, 12. Oktober 2017

**Reklamation/Beschwerde**

Hiermit möchte ich folgende Reklamation/Beschwerde einreichen:

**Verbesserungsvorschlag, gewünschte Lösung:**

Diese Mitteilung erfolgt als

Bewohnerin/Bewohner

Mitarbeiterin/Mitarbeiter

Angehörige/nahestehende Person

Ich möchte aus persönlichen Gründen anonym bleiben

[AB HIER NUR AUSFÜLLEN, WENN DIE REKLAMATION NICHT ANONYM ERFOLGT]

Ich bitte Sie höflich, mir den Eingang dieser Reklamation/Beschwerde zu bestätigen und mich innerhalb nützlicher Frist über den Stand der Bearbeitung zu informieren.

Für Rückfragen oder ein Gespräch stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

[Unterschrift]