

Merkblatt zum Datenschutz

Diese Erklärung gibt Aufschluss darüber, wie Ringier Axel Springer Schweiz AG als Herausgeberin des Beobachters mit Personendaten umgeht, die vom Beobachter-Beratungszentrum bei der Beratung per E-Mail oder Telefon erfasst werden (siehe Ziffer 1).

Mit der Beratung per E-Mail oder Telefon erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Daten nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung einverstanden und akzeptieren die vorliegende Datenschutzerklärung.

1. Erhebung und Speicherung von Personendaten bei der Nutzung des Beratungsangebots per E-Mail oder Telefon

Bei der Nutzung des Beratungsangebots per E-Mail oder Telefon werden folgende Personendaten erhoben: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zeitpunkte der Kontaktaufnahmen, aufgerufener Fachbereich, inhaltliche Angaben zum Sachverhalt und zur erteilten Auskunft.

Diese Angaben werden für folgende Zwecke verwendet:

- Schulungs- und Qualitätszwecke
- statistische Auswertungen
- Umfragen
- Entwicklung und Pflege der Kundenbeziehung (inhaltliche Angaben zum Sachverhalt und aufgerufener Fachbereich sind ausgenommen).
- Marketingzwecke (inhaltliche Angaben zum Sachverhalt und aufgerufener Fachbereich sind ausgenommen).

Inhaltliche Angaben zum Sachverhalt bzw. zur erteilten Auskunft werden streng vertraulich behandelt, nicht zu Marketingzwecken verwendet, keinen Dritten weitergegeben. Ohne Ihr ausdrückliches, vorheriges Einverständnis erfolgt auch keine Veröffentlichung Ihres Falles im Beobachter oder bei Medien, die mit dem Beobachter zusammenarbeiten. Die Redaktion des Beobachters behält sich vor, anonymisierte Fallbeispiele auch ohne ausdrückliche Einwilligung zu veröffentlichen, dies jedoch nur, wenn die Publikation keinerlei Rückschlüsse auf die beratene Person zulässt.

Im Rahmen der **Beratung per Telefon** können Sie wünschen, dass keine Aufzeichnung des Gesprächs erfolgt. Sie können auch verlangen, dass wir keine Informationen zum Sachverhalt und zur erteilten Auskunft notieren. In diesem Fall werden wir nur folgende Daten erfassen und

speichern: Name und Adresse, Telefonnummer, Zeitpunkt der Kontaktaufnahme im betreffenden Fachbereich.

Ausnahmen von der Geheimhaltung

Wird im Rahmen von Beobachter Assistance eine Kostengutsprache erteilt, leiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie eine Kopie der Kostengutsprache mit Angaben zum Sachverhalt an unsere Partnerin, die Coop Rechtsschutz, weiter. Ist im Rahmen von Beobachter Rechtsschutz die Versicherungsdeckung zu prüfen, leiten wir – falls nötig – Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie Angaben zum Sachverhalt an die Coop Rechtsschutz weiter.

2. Auskunftsrecht

Das Datenschutzgesetz gewährt Ihnen ein Einsichtsrecht: Sie können eine kostenlose Kopie der Daten bestellen, die Ringier Axel Springer Schweiz AG über Sie speichert. Zudem steht Ihnen auch das Recht zu, falsche Angaben berichtigen und löschen zu lassen. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Auf Ihren Wunsch ergänzen wir die bei der Rechtsberatung notierten Angaben. Eine nachträgliche Löschung ist möglich, sobald Sie uns von den gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflichten schriftlich befreit und auf sämtliche Ansprüche gegen Ringier Axel Springer Schweiz verzichtet haben.

Damit sich nicht fremde Personen in missbräuchlicher Weise Auskunft über Ihre Daten verschaffen oder diese verändern oder löschen, sind besondere Vorsichtsmassnahmen nötig. Richten Sie Ihr Begehren schriftlich unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an folgende Adresse:

Ringier Axel Springer Schweiz AG
Beobachter-Beratungszentrum
Roland Wahrenberger
Postfach
8021 Zürich

Geben Sie zusätzlich eine oder mehrere Telefonnummern an, damit wir einen Kontrollrückruf vornehmen können.

3. Rechtliche Grundlage

Ausschliessliche rechtliche Grundlage dieser Datenschutzerklärung bildet das schweizerische Datenschutzgesetz.

4. Änderungen und Zustimmung der Nutzer zu dieser Datenschutzerklärung

Ringier Axel Springer Schweiz AG passt diese Datenschutzerklärung jeweils neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird Ihnen an geeigneter Stelle zugänglich gemacht.

Es gilt jeweils die aktuelle, von Ringier Axel Springer Schweiz AG veröffentlichte Datenschutzerklärung. Mit der fortgesetzten Nutzung der Beratungsdienstleistungen per E-Mail oder Telefon stimmen die Nutzer der jeweils geltenden Datenschutzerklärung zu.