

Datenschutzerklärung

Diese Erklärung gibt Aufschluss darüber, wie Ringier Axel Springer Schweiz AG als Herausgeberin des Beobachters mit Personendaten umgeht, die bei der Nutzung der Webseite Guider.ch (nachfolgend die „**Webseite**“ genannt) bzw. bei der dazugehörigen mobilen Applikation (siehe unter Ziffer 1) oder im Rahmen von Beratungen per E-Mail oder Telefon erfasst werden (siehe unter Ziffer 2).

Mit der Nutzung der Webseite oder der mobilen Applikation sowie der Beratung per E-Mail oder Telefon erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Daten nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

1. Erhebung und Speicherung von Personendaten bei der Nutzung von Guider.ch und der dazugehörigen Applikation

1.1 Angabe von Personendaten

Grundsätzlich können Sie die Webseite und die Applikation aufrufen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Falls Sie sich aber auf Guider.ch registrieren, werden Sie aufgefordert, Personendaten anzugeben (Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Postadresse), die in Ihrem Benutzerkonto gespeichert werden. Diese Angaben können Sie jederzeit ergänzen, ändern oder löschen. Die Löschung von zwingenden Angaben (mit einem Stern markiert) kann zur Folge haben, dass die Benutzung der Dienste eingeschränkt wird.

Des Weiteren werden Personendaten erhoben und gespeichert, die für Bestellungen, Nutzung von Angeboten, Teilnahme an Wettbewerben etc. erforderlich sind.

1.2 Nutzung von Personendaten innerhalb von Guider.ch bzw. innerhalb der Applikation

Mit der Angabe von Personendaten innerhalb von Guider.ch erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Beobachter bzw. Ringier Axel Springer Schweiz AG (als Herausgeberin des Beobachters) Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken bearbeiten können:

- zur Erfüllung und Abwicklung von vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen
- zur Überprüfung der Zugangsberechtigung und Verwaltung des Benutzerkontos
- zur Rechnungsstellung
- zur Entwicklung und Pflege der Kundenbeziehung
- für Marketingzwecke
- zur bedarfsgerechten Ausgestaltung und Verbesserung von Angeboten und Produkten
- zur Auswertung des individuellen Nutzerverhaltens
- zur Ausspielung bzw. Zustellung von zielgerichteter Werbung.

Wünschen Sie keine Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken, können Sie durch ausdrückliche schriftliche Erklärung an Ringier Axel Springer Schweiz AG, **Kundenkontakt Center, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen**, auf eine solche Kontaktaufnahme allgemein oder in Bezug auf ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung verzichten.

Eine Weitergabe, Übermittlung oder ein Verkauf Ihrer Personendaten an Dritte ausserhalb von Ringier Axel Springer Schweiz AG erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Abwicklung eines Vertrages, den Sie mit Ringier Axel Springer Schweiz AG abgeschlossen haben, erforderlich ist, oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Daten nach Gesetz, beispielsweise zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

1.3 Unpersönliche Nutzungsdaten

Beim Besuch der Webseite und der mobilen Applikation registrieren unsere Webserver unpersonliche Nutzungsdaten (sog. Logfiles). Die Logfiles geben Auskunft über Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, den verwendeten Browser, Datum, Uhrzeit und die angeforderte Datei. Wir werten diese anonymen Daten innerhalb von Ringier Axel Springer Schweiz AG aus, um Trends zu erkennen, Statistiken zu erstellen und unser Online-Angebot zu verbessern. Die Nutzungsdaten werden nicht mit persönlichen Daten verknüpft.

1.4 Cookies

Auf der Webseite und der mobilen Applikation werden Cookies eingesetzt. Ein Cookie ist eine kurze Textdatei, die auf Ihrem Gerät gespeichert wird und der Analyse der Nutzung einer Webseite oder einer mobilen Applikation dient sowie der Speicherung von Einstellungen zwischen Besuchen einer Webseite oder einer mobilen Applikation. Die Cookies beinhalten keinerlei Personendaten.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Es steht Ihnen jedoch offen, Ihren Browser so einzustellen, dass Cookies generell abgelehnt werden, indem Sie in Ihrer Browser-Einstellung „keine Cookies akzeptieren“ wählen (Opt-out).

Der Zugang zu Bereichen mit Registrierungspflicht sowie die Nutzung bestimmter Dienstleistungen sind jedoch nur möglich, wenn Ihr Webbrowser Cookies akzeptiert. Cookies erlauben unter anderem ein Wiedererkennen eines Benutzers. So müssen Sie sich nicht immer wieder erneut anmelden.

1.5 Webanalyse

Für die Analyse der Nutzung der Webseite und der mobilen Applikation wird Google Analytics verwendet, ein Webanalysedienst der Google Inc. Die mittels Cookies erhobenen Informationen über die Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google kann mit diesen Informationen die Nutzung der Webseite auswerten, Reports über die Webseite-Aktivitäten erstellen und weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google erklärt, Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten in Verbindung zu bringen. Durch die Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Nähere Informationen zu Google Analytics sowie zur Deaktivierung des Dienstes finden Sie unter: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Durch die Benutzung dieser Webseite und der dazugehörigen mobilen Applikation erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies in der zuvor beschriebenen Art und Weise einverstanden.

1.6 Links zu anderen Webseiten

Auf der Webseite und der mobilen Applikation gibt es Links zu Webseiten Dritter. Sobald Sie diese anklicken, verlassen Sie den Einflussbereich von Ringier Axel Springer Schweiz AG. Für fremde Webseiten, zu denen ein Link besteht, übernimmt Ringier Axel Springer Schweiz AG keine inhaltliche oder rechtliche Verantwortung.

1.7 Datensicherheit

Ringier Axel Springer Schweiz AG betreibt sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl Ringier Axel Springer Schweiz AG alle sinnvollen Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann sie keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

2. Erhebung und Speicherung von Personendaten bei der Nutzung des Beratungsangebots per E-Mail oder Telefon

Bei der Nutzung des Beratungsangebots des Beobachters per E-Mail oder Telefon werden folgende Personendaten erhoben: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt der Kontaktaufnahme, aufgerufener Fachbereich, inhaltliche Angaben zum Sachverhalt und zur erteilten Auskunft.

Die Angaben zu **Name und Adresse, Zeitpunkt der Kontaktaufnahme sowie zum aufgerufenen Fachbereich** (ohne inhaltliche Angaben zum Sachverhalt) werden für folgende Zwecke verwendet:

- statistische Auswertungen
- Entwicklung und Pflege der Kundenbeziehung (siehe unten)
- Marketingzwecke (siehe unten)
- Umfragen.

Inhaltlichen Angaben zum Sachverhalt bzw. zur erteilten Auskunft werden streng vertraulich behandelt, nicht zu Marketingzwecken verwendet, keinen Dritten weitergegeben. Ohne Ihr ausdrückliches, vorheriges Einverständnis erfolgt auch keine Veröffentlichung Ihres Falles im Beobachter oder bei Medien, die mit dem Beobachter zusammenarbeiten. Die Redaktion des Beobachters behält sich lediglich vor, anonymisierte Fallbeispiele auch ohne ausdrückliche Einwilligung zu veröffentlichen, dies jedoch nur, wenn die Publikation keinerlei Rückschlüsse auf die beratene Person zulässt.

Im Rahmen der **Beratung per Telefon** können Sie wünschen, dass keine Aufzeichnung des Gesprächs erfolgt. Sie können auch verlangen, dass wir keine Informationen zum Sachverhalt und zur erteilten Auskunft notieren. In diesem Fall erfassen und speichern wir nur folgende Daten: Name und Adresse, Telefonnummer, Zeitpunkt der Kontaktaufnahme im betreffenden Fachbereich.

Ausnahmen von der Geheimhaltung

Wird im Rahmen von Beobachter Assistance eine Kostengutsprache erteilt, leiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie eine Kopie der Kostengutsprache mit Angaben zum Sachverhalt an unsere Partnerin, die Coop Rechtsschutz, weiter. Ist im Rahmen von Beobachter Rechtsschutz die Versicherungsdeckung zu prüfen, leiten wir – falls nötig – Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie Angaben zum Sachverhalt an die Coop Rechtsschutz weiter.

3. Auskunftsrecht

Das Datenschutzgesetz gewährt Ihnen den Anspruch, unentgeltlich zu erfahren, ob und welche Personendaten Ringier Axel Springer Schweiz AG über Sie speichert. Zudem steht Ihnen auch das Recht zu, falsche Angaben berichtigen und löschen zu lassen. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Auf Ihren Wunsch ergänzen wir die bei der Rechtsberatung notierten Angaben. Eine nachträgliche Löschung ist möglich, sobald Sie uns von den gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflichten schriftlich befreit und auf sämtliche Ansprüche gegen Ringier Axel Springer

Schweiz AG verzichtet haben. Damit sich nicht fremde Personen in missbräuchlicher Weise Auskunft über Ihre Daten verschaffen oder diese verändern oder löschen, sind besondere Vorsichtsmassnahmen nötig. Richten Sie Ihr Begehren schriftlich unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes (Seiten 2 und 3) an folgende Adresse:

Ringier Axel Springer Schweiz AG
Beobachter-Beratungszentrum
Roland Wahrenberger
Postfach
8021 Zürich

Geben Sie zusätzlich eine oder mehrere Telefonnummern an, damit wir einen Kontrollrückruf vornehmen können.

4. Rechtliche Grundlage

Ausschliessliche rechtliche Grundlage dieser Datenschutzerklärung bildet das schweizerische Datenschutzgesetz.

5. Änderungen und Zustimmung der Nutzer zu dieser Datenschutzerklärung

Ringier Axel Springer Schweiz AG passt diese Datenschutzerklärung jeweils neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird Ihnen an geeigneter Stelle zugänglich gemacht.

Es gilt jeweils die aktuelle, von Ringier Axel Springer Schweiz AG veröffentlichte Datenschutzerklärung. Mit der fortgesetzten Nutzung dieser Webseite bzw. der dazugehörigen mobilen Applikation oder der Nutzung der Beratungsdienstleistungen per E-Mail oder Telefon stimmen die Nutzer der jeweils geltenden Datenschutzerklärung zu.