Liebe Kundin, lieber Kunde

Diese Datenschutzbestimmungen geben Ihnen einen Überblick darüber, welche Personendaten die Ringier Axel Springer Schweiz AG (nachfolgend entweder «RASCH» oder «wir») und die mit RASCH verbundenen Unternehmen über Sie erheben, wie diese Personendaten bearbeitet und an wen sie allenfalls weitergegeben werden. Sie erfahren auch, welche Rechte Sie gemäss Datenschutz haben und wie Sie diese ausüben können.

Mit der Nutzung einer Website (beobachter.ch, guider.ch) oder einer mobilen Applikation sowie der Beratung per E-Mail, Telefon oder Chat durch die Fachleute des Beobachter-Beratungszentrums erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie der nicht personenbezogenen Daten nach Massgabe dieser Datenschutzbestimmungen einverstanden und akzeptieren die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzbestimmungen in regelmässigen Abständen wieder, so dass Sie immer darüber auf dem Laufenden sind, was mit Ihren Personendaten passiert und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

Einiges Wissenswertes über uns (inklusive Video-Erklärung):

1. Wer ist die Ringier Axel Springer Schweiz AG?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, wer der Inhaber der Datensammlung ist. Inhaber der Datensammlung ist die Ringier Axel Springer Schweiz AG, Flurstrasse 55, 8048 Zürich (nachfolgend «RASCH»).

RASCH ist ein 2016 gegründetes Gemeinschaftsunternehmen der Ringier AG (nachfolgend «Ringier») und der Axel Springer SE (nachfolgend «Axel Springer») mit Sitz in Zürich. Hier erfahren Sie mehr über RASCH: http://ringieraxelspringer.ch/de/ueber-uns

2. Wer sind die mit RASCH verbundenen Unternehmen?

Ringier ist ein unabhängiges Schweizer Familienunternehmen, das 1833 gegründet wurde. Heute ist Ringier ein in 18 Ländern tätiges, diversifiziertes Medienunternehmen mit rund 6900 Mitarbeitenden. Hier erfahren Sie mehr über Ringier und die mit Ringier verbundenen Unternehmen: http://www.ringier.ch/de/ringier-ag

1946 als Verlag in Hamburg gegründet, ist Axel Springer heute eines der grössten Medienhäuser Europas. Axel Springer ist in mehr als 40 Ländern tätig und beschäftigt über 16'000 Mitarbeitende. Mehr zu Axel Springer finden Sie hier: https://www.axelspringer.com/de/unternehmen

3. Was tut RASCH?

RASCH ist das grösste Zeitschriftenhaus der Schweiz und produziert mit rund 550 Mitarbeitenden in Zürich und Lausanne 30 Titel mit 880 Ausgaben pro Jahr. Es werden Zeitungen wie die Handelszeitung und Le Temps sowie Zeitschriften wie die Schweizer Illustrierte, die Glückspost, der Beobachter und die Schweizer LandLiebe produziert. Unser ganzes Portfolio finden Sie hier: http://ringieraxelspringer.ch/de/portfolio

4. Welche Daten bearbeitet RASCH?

Grundsätzlich gibt es zwei Kategorien von Daten, die bearbeitet werden, wenn Sie mit uns in Kontakt treten: Zum einen sind dies Personendaten (siehe Ziffer 4.1), zum anderen handelt es sich um nicht personenbezogene Daten (siehe Ziffer 4.2).

4.1. Was sind Personendaten und was bedeutet „bearbeiten“?

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf Sie beziehen und etwas über Sie aussagen. Dies sind zum Beispiel Ihr Vorname und Name, Ihre Post- und E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und ähnliche Angaben.

Informationen, die nicht mit Ihrer Person, also nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können, sind keine Personendaten.

Das Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dies bedeutet unter anderem die Erfassung, Sammlung, Anonymisierung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung Ihrer Personendaten.

4.1.1. Wie und auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre Personendaten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir möchten deshalb, dass Sie Folgendes wissen:

Wir halten die Grundsätze ein, die uns die Datenschutzgesetze der Schweiz und – sofern anwendbar – der Europäischen Union auferlegen. Das bedeutet,

dass wir Ihnen gegenüber transparent darlegen, welche Personendaten wir für welchen Zweck bearbeiten. Wir bearbeiten nur Personendaten, die wir rechtmässig erhalten haben und für deren Bearbeitung wir – in den Fällen, wo wir dies brauchen – eine Rechtsgrundlage haben. Eine Rechtsgrundlage kann ein Vertrag sein, Ihre Einwilligung, ein Gesetz oder ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder ein berechtigtes Interesse unsererseits.

Wir informieren Sie bei jeder Datenbearbeitung darüber, was wir mit Ihren Personendaten tun. Sollte die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr notwendig sein, weil Sie beispielsweise kein Vertragsverhältnis mehr mit RASCH haben und wir auch gesetzlich nicht mehr verpflichtet sind, sie aufzubewahren, oder weil Sie mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr einverstanden sind, dann bearbeiten wir diese nicht mehr. Welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Personendaten haben und wie Sie diese wahrnehmen können, erfahren Sie unter Ziffer 5.

4.1.2 Welche Personendaten werden bei Beobachter und Guider wann und weshalb (Zweck) bearbeitet?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich immer dann, wenn Sie in Kontakt mit uns treten. Dies ist der Fall, wenn Sie:

- ein Abonnement einer Zeitschrift oder eines E-Papers kaufen und deshalb einen Vertrag mit uns abschliessen oder bereits ein Abonnement haben;
- ein Beratungsprodukt kaufen (Beobachter+-Start, -Best, -Premium, Guider-Basic, -Best, -Premium) oder bereits eines habenund/oder exklusive Inhalte von Guider nutzen;
- mit einem Kundenkonto in unserem Online-Shop Produkte kaufen;
- als Gast in unserem Online-Shop Produkte kaufen;
- kostenpflichtige digitale Angebote kaufen;
- bei einem Wettbewerb, einem Gewinnspiel, einer Verlosung, einem Kreuzworträtsel mitmachen (online, per SMS oder mit Talon);
- sich für einen E-Mail-Newsletter anmelden;
- Werbung über unsere Medienprodukte und Dienstleistungen (Direktmarketing) erhalten;
- sich online registrieren, damit Sie Inhalte in unseren Produkten und/oder in Foren kommentieren und/oder exklusive Inhalte nutzen können;
- das Beobachter-Beratungsangebot (inklusive Guider) per E-Mail, Telefon, Chat oder online nutzen;
- eine Meldung an den Beobachter via sichermelden.ch erstatten;
- sich in den öffentlich zugänglichen Räumen unserer Gebäude aufhalten.

a) Abonnement einer Zeitschrift oder eines E-Papers

Wenn Sie ein Abonnement kaufen und deshalb einen Vertrag mit uns abschliessen, erfassen wir unabhängig vom Kommunikationskanal (Telefon, E-Mail, Bestelltalon) bei der Bestellung folgende Personendaten von Ihnen:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)

Wir bearbeiten diese Personendaten während der Zeitdauer des Abonnements zu folgenden Zwecken:

- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Zustellung der Zeitschrift);
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z. B. Adressänderung);
- zur Rechnungsstellung.

Eine Präzisierung zur Bearbeitung der Personendaten im Zusammenhang mit einer Beratung finden Sie unter Ziffer 4.1.2 j).

Um Ihnen weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von RASCH unterbreiten zu können, bearbeiten wir diese Personendaten auch zu Marketingzwecken; das heisst, wir stellen Ihnen per Post, via Telefon, E-Mail oder SMS Werbung zu weiteren ähnlichen Produkten von RASCH zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Bearbeitung abzulehnen (siehe Ziffer 5.5).

b) Beratungsprodukte und Online-Registrierung für die Nutzung exklusiver Inhalte

Wenn Sie ein Beobachter-Beratungsprodukt kaufen und deshalb einen Vertrag mit uns abschliessen oder wenn Sie exklusive Inhalte auf der Beobachter- oder Guider-Webseite nutzen möchten, müssen Sie zuerst mit dem kostenlosen Registrierungs- und Login-Dienst von Ringier (nachfolgend «Ringier Connect») ein plattformübergreifendes Benutzerkonto erstellen (nachfolgend «Ringier Connect-Benutzerkonto»). Dabei werden folgende Personendaten von Ringier Connect erfasst und an RASCH weitergeleitet (siehe Datenschutzbestimmungen Ringier Connect):

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse

Bei der Bestellung erfassen wir folgende weitere Daten von Ihnen:

- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort (Beratungsprodukt)
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)

Wir bearbeiten diese Personendaten während der Vertragslaufzeit zu folgenden Zwecken:

- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Zustellung des Update-Services von Guider);
- zur Überprüfung der Zugangsberechtigungen und Verwaltung des Benutzerkontos;
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (nur bei Beratungsprodukten);
- zur Rechnungsstellung (nur bei Beratungsprodukten).

Eine Präzisierung zur Bearbeitung der Personendaten im Zusammenhang mit einer Beratung finden Sie unter Ziffer 4.1.2 j).

Bei den Online-Zahlungsoptionen wie z. B. Kreditkartenkauf erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie in einem solchen Fall die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

c) Kauf eines Produkts im Online-Shop mit Kundenkonto

Wenn Sie ein Produkt (Abonnements, E-Paper, Bücher usw.) im Online-Shop kaufen, können Sie dafür mit dem kostenlosen Registrierungs- und Login-Dienst von Ringier (nachfolgend «Ringier Connect») ein plattformübergreifendes Benutzerkonto erstellen (nachfolgend «Ringier Connect-Benutzerkonto») und Ihre Bestellungen darüber abwickeln.

Dabei werden folgende Personendaten von Ringier Connect erfasst und an RASCH weitergeleitet (siehe Datenschutzbestimmungen Ringier Connect):

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie ein Buch kaufen, erfassen wir bei der Bestellung folgende weitere Daten von Ihnen:

- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort

Für die Bereitstellung des E-Papers im Rahmen von Ringier Connect erfassen wir zudem die folgenden weiteren Daten:

- Kundennummer (optional)

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Zustellung des Buchs);
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z. B. Adressänderung);
- zur Rechnungsstellung;
- zur Zustellung eines redaktionellen Newsletters (siehe Ziffer 4.1.2.g).

Wir bzw. Ringier Connect bearbeiten all die oben genannten Personendaten auch:

- zu Marketingzwecken; das heisst, wir stellen Ihnen per Post, via Telefon, E-Mail oder SMS Werbung zu weiteren Produkten von RASCH zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 5.5).
- zum Ausspielen von personalisierter Online-Werbung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit dieser Bearbeitung in Ihrem Ringier Connect-Benutzerkonto zu widersprechen. Mehr Informationen dazu finden Sie in den oben erwähnten Datenschutzbestimmungen von Ringier Connect.

Wenn Sie beim Kauf eines Produkts via Online-Shop eine Online-Zahlungsoption wie z. B. Kreditkartenkauf wählen, erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie in einem solchen Fall die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

d) Kauf eines Produkts im Online-Shop als Gast

Wenn Sie als Gast im Online-Shop ein Produkt kaufen, werden folgende Personendaten von Ihnen erfasst:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort

Wir bearbeiten diese Personendaten nur zu folgenden Zwecken:

- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Zustellung des Buchs, Zugang zum E-Paper);
- zur Rechnungsstellung;
- zur Zustellung eines redaktionellen Newsletters (siehe Ziffer 4.1.2.g).

Wenn Sie beim Kauf eines Produkts via Online-Shop eine Online-Zahlungsoption wie z. B. Kreditkartenkauf wählen, erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie in einem solchen Fall die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

e) Kauf kostenpflichtiger digitaler Angebote

Gewisse digitale Angebote von RASCH sind kostenpflichtig und können nur mit einem Ringier-Connect-Benutzerkonto (siehe Ziffer 4.1.2.c) gekauft werden.

Beim Kauf eines kostenpflichtigen digitalen Angebots können Online-Zahlungsoptionen wie z. B. Kredit- und Debitkartenkauf angewählt werden. Die Bezahlung erfolgt über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie in einem solchen Fall die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

f) Wettbewerb, Gewinnspiel, Verlosung, Kreuzworträtsel

Wenn Sie per Talon oder Online an einem Wettbewerb, einem Gewinnspiel oder an einer Verlosung teilnehmen oder unsere Kreuzworträtsel lösen und das Lösungswort einschicken, erfassen wir normalerweise folgende Personendaten:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)
- E-Mail-Adresse

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- zur Ziehung des Gewinners/der Gewinnerin;
- zur Veröffentlichung der Personendaten des Gewinners/der Gewinnerin.
- Um Ihnen weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von RASCH unterbreiten zu können, bearbeiten wir diese Personendaten auch zu Marketingzwecken; das heisst, wir stellen Ihnen per Post, via Telefon, E-Mail oder SMS Werbung zu weiteren ähnlichen Produkten von RASCH zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 5.5).

g) E-Mail-Newsletter und E-Mail-Alerts

Wenn Sie eingewilligt haben, dass wir Ihre E-Mail-Adresse zu Werbezwecken benutzen dürfen, senden wir Ihnen regelmässig Newsletter, um Sie auf weitere ähnliche Angebote und Dienstleistungen von RASCH aufmerksam zu machen. Sie können dieser Bearbeitung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit im jeweiligen Newsletter selbst widersprechen, indem Sie auf den Link am Ende des Newsletters klicken und sich so vom Werbe-Newsletter abmelden.

Wenn Sie sich für ein Ringier-Connect-Benutzerkonto registrieren, nehmen Sie zur Kenntnis und akzeptieren, dass Ihnen die Redaktion von beobachter.ch redaktionelle Newsletter per E-Mail zustellen darf. Redaktionelle Newsletter können als Begleiterscheinung Werbung beinhalten. Sie können dieser Bearbeitung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, indem Sie auf den Link am Ende des Newsletters klicken und sich so vom redaktionellen Newsletter abmelden.

Unabhängig von der Erstellung eines Ringier-Connect-Benutzerkontos können Sie den redaktionellen Newsletter jederzeit auf der Webseite von beobachter.ch abonnieren und sich im Newsletter selbst wieder abmelden, wenn Sie ihn nicht weiter erhalten möchten.

Damit Sie nichts verpassen, haben Sie zudem die Möglichkeit, zu verschiedenen Themen E-Mail-Alerts zu abonnieren. Dafür benötigen Sie ein Ringier-Connect-Benutzerkonto. Sie können sich jederzeit von den E-Mail-Alerts in den E-Mail-Benachrichtigungen abmelden.

Sie können Ihre Newsletter (Werbe-Newsletter und redaktionelle Newsletter) sowie die jeweiligen E-Mail-Alerts auch direkt in Ihrem Ringier-Connect-Benutzerkonto verwalten, sich also dort an- oder abmelden.

h) Werbung über unsere Medienprodukte und Dienstleistungen (Direktmarketing)

Um Ihnen weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von RASCH (siehe Ziffer 2) unterbreiten zu können, bearbeiten wir und die Unternehmen der Ringier-Gruppe Ihre Personendaten auch zu Marketingzwecken. Das

heisst, wir stellen Ihnen per Post, via Telefon, E-Mail oder SMS Werbung zu weiteren ähnlichen Produkten und Dienstleistungen zu. Ausgenommen von der Bearbeitung zu diesem Zweck sind die Personendaten gemäss Ziffer 4.1.2.b und j).

Zudem entnehmen wir zum Zweck der Kundengewinnung Personendaten (Adressen) aus öffentlich zugänglichen Quellen und beziehen solche auch von professionellen Drittanbietern.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu diesen Zwecken allgemein oder in Bezug auf ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung zu widersprechen (siehe Ziffer 5.5).

i) Online-Registrierung für die Kommentarfunktion, für Foren und für exklusive Inhalte

Wenn Sie sich auf der Beobachter-Webseite für exklusive Inhalte, die Kommentarfunktion und/oder Foren anmelden wollen, können Sie dafür ein Ringier-Connect-Benutzerkonto erstellen und Ihre Anmeldung darüber abwickeln.

Dabei werden folgende Personendaten von Ringier Connect erfasst und an den Beobachter weitergeleitet (siehe Datenschutzbestimmungen Ringier Connect):

- Anrede
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse

Damit Sie die Kommentarfunktion und/oder die Foren nutzen können, werden zusätzlich folgende Daten erfasst:

- Benutzername
- Geburtsdatum (freiwillig)
- Wohnort (freiwillig)

Wir bzw. Ringier-Connect bearbeiten all die oben genannten Personendaten auch zu

- Marketingzwecken, das heisst, wir stellen Ihnen per Post, via Telefon, E-Mail oder SMS Werbung zu weiteren ähnlichen Produkten RASCH zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 5.5).
- zum Ausspielen von personalisierter Online-Werbung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit dieser Bearbeitung in Ihrem Ringier-Connect-Benutzerkonto zu widersprechen. Mehr Informationen dazu finden Sie in den oben erwähnten Datenschutzbestimmungen von Ringier-Connect.

j) Nutzung des Beobachter-Beratungsangebots per E-Mail,Telefon, Chat oder online (inklusive Guider)

Bei der Nutzung des Beratungsangebots per E-Mail, Telefon oder Online (auch via Chat) werden folgende Personendaten erhoben:

- Vorname
- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zeitpunkt der Kontaktaufnahme
- Aufgerufener Fachbereich
- Inhaltliche Angaben zum Sachverhalt und zur erteilten Auskunft.

Diese Daten verwenden wir für die folgenden Beobachter-internen Zwecke:

- Kontaktaufnahme
- Terminerstellung
- Beratung
- Schulungs- und Qualitätszwecke
- Statistische Auswertungen
- Umfragen

Inhaltliche Angaben zum Sachverhalt bzw. zur erteilten Auskunft behandeln wir streng vertraulich, verwenden wir nicht zu Marketingzwecken und geben wir nicht an Dritte weiter. Ohne Ihr ausdrückliches, vorheriges Einverständnis erfolgt auch keine Veröffentlichung Ihres Falls im Beobachter oder in Medien, die mit dem Beobachter zusammenarbeiten. Die Redaktion des Beobachters behält sich lediglich vor, anonymisierte Fallbeispiele auch ohne ausdrückliche Einwilligung zu veröffentlichen; dies jedoch nur, wenn die Publikation keinerlei Rückschlüsse auf die beratene Person zulässt. Im Rahmen der telefonischen Beratung können Sie explizit wünschen, dass keine Aufzeichnung des Gesprächs erfolgt. Sie können auch verlangen, dass wir keine Informationen zum Sachverhalt und zur erteilten Auskunft notieren. In diesem Fall erfassen und speichern wir nur folgende Daten:

- Vorname
- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse (freiwillig)
- Telefonnummer
- Zeitpunkt der Kontaktaufnahme im betreffenden Fachbereich

Ausnahmen von der Geheimhaltung

Wird im Rahmen von Beobachter-Assistance eine Kostengutsprache erteilt, leiten wir folgende Personendaten und Informationen an unsere Partnerin, Coop Rechtsschutz, weiter:

- Vorname
- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kopie der Kostengutsprache mit Angaben zum Sachverhalt

Ist im Rahmen von Beobachter-Rechtsschutz die Versicherungsdeckung zu prüfen, leiten wir – falls nötig – folgende Personendaten und Informationen an die Coop Rechtsschutz weiter:

- Vorname
- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben zum Sachverhalt

Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet der Coop Rechtsschutz in regelmässigen Abständen den aktuellen Versicherungsbestand mitzuteilen. Im Rahmen dieser Bestandesmeldung leiten wir folgen Personendaten und Informationen an die Coop Rechtsschutz weiter:

- Vorname
- Name
- Adresse
- Versicherungsdeckung
- Versicherungsbeginn/Versicherungsende

Wünschen Sie – egal ob mit oder ohne Kostengutsprache – Offerten von externen Anwältinnen für eine weitergehende Beratung oder Vertretung, leiten wir mit Ihrem Einverständnis folgende Informationen an unsere Partnerin GetYourLawyer AG, weiter:

- Vorname
- Name

- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer mit Angaben zum Abonnement
- Angaben zum Sachverhalt.

k) Meldung via sichermelden.ch

Bei einer Meldung über die Website sichermelden.ch werden folgende Personendaten erhoben:

- Vorname (freiwillig)
- Name (freiwillig)
- Adresse (freiwillig)
- E-Mail-Adresse (freiwillig)
- Telefonnummer (freiwillig)
- Zeitpunkt der Kontaktaufnahme
- Inhaltliche Angaben zum Sachverhalt
- Belege (digitale Quellen, Dokumente Fotos) für den angezeigten Missstand
- Andere Stelle(n), wo der Missstand gemeldet wurde
- Hauptverantwortliche Person (Vorname, Name, Adresse, E-Mail usw.)
- Information darüber, ob es Zeugen gibt
- Andere Beteiligte (Vorname, Name, Adresse, E-Mail usw.)
- Dokumente, Bilder und sonstige Informationen, welche von Ihnen über das Portal hochgeladen werden.

Diese Daten werden verschlüsselt gespeichert. Die Daten behandeln wir streng vertraulich. Wir verwenden sie ausschliesslich für die Recherche. Ohne Ihr ausdrückliches, vorheriges Einverständnis geben wir sie nicht an Dritte weiter, und es erfolgt auch keine Veröffentlichung Ihres Falls im Beobachter oder in Medien, die mit dem Beobachter zusammenarbeiten.

l) Videoüberwachung

Wenn Sie sich in unseren öffentlich zugänglichen Räumen im Medienpark in Altstetten bewegen, werden Sie in den Eingangs-/Ausgangsbereichen des Gebäudes und der Garage sowie in der Garage gefilmt.

Diese Videoaufnahmen werden zu Ihrem Schutz wie auch zu jenem unserer Mitarbeiter sowie zur Beweissicherung bei Vorfällen gemacht. Die Aufnahmen werden höchstens 12 Tage aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Videoaufnahmen von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

4.1.3. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Sämtliche Personendaten, die erfasst werden, wenn Sie mit RASCH (siehe Ziffer 2) in Kontakt treten, werden an Ringier sowie innerhalb der Ringier Gruppe weitergegeben und können zu den oben erwähnten Zwecken, insbesondere zu Marketingzwecken, bearbeitet werden. Ausgenommen sind die Personendaten gemäss Ziffer 4.1.2.b, j und k). Im Übrigen haben Sie jederzeit die Möglichkeit, dieser Weitergabe und Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 5.5).

Ihre Personendaten können zudem an Dritte ausserhalb von RASCH weitergegeben werden, die im Auftrag von RASCH technische oder organisatorische Dienstleistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen. Dies kann zum Beispiel ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister verpflichten wir vertraglich dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete Sicherheitsmassnahmen technischer oder organisatorischer Natur den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Diese Dienstleister befinden sich vorwiegend in der Schweiz und in der Europäischen Union, wo ein angemessener Schutz von Personendaten vorgesehen ist. Befindet sich ein Dienstleister in einem Land, dessen Datenschutzgesetze keinen mit dem schweizerischen vergleichbaren Schutz der Personendaten gewährleistet, verpflichten wir diese Dienstleister mittels Vertrag dazu, das Schweizer Datenschutzniveau einzuhalten.

Eine sonstige Weitergabe, Übermittlung oder ein Verkauf Ihrer Personendaten an Dritte ausserhalb von RASCH und der Ringier Gruppe erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Abwicklung eines Vertrags, den Sie mit RASCH abgeschlossen haben, erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Personendaten von Gesetzes wegen zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

4.2. Nicht personenbezogene Daten

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, werden auf unseren Webseiten und in unseren Applikationen durch verschiedene Technologien von uns und Dritten nicht personenbezogene Daten gesammelt.

4.2.1. Was sind nicht personenbezogene Daten und weshalb bearbeiten wir diese?

Nicht personenbezogene Daten sind Informationen, die nicht mit Ihrer Person – also nicht mit Ihrer Identität – in Verbindung gebracht werden können. Wir stellen grundsätzlich keine Verbindung zwischen diesen Daten und Ihren Personendaten her, deshalb sind diese Daten für uns anonym.

Wir sammeln und bearbeiten diese Daten, damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen stetig verbessern und Ihren Bedürfnissen anpassen, Trends erkennen sowie Statistiken über die Nutzung unserer digitalen Angebote erstellen und auswerten können. Diese Daten werden auch dazu benutzt, um Ihnen ein gutes Werbeerlebnis bieten zu können. Wir gehen nämlich davon aus, dass Sie unsere informativen und unterhaltenden Medienprodukte schätzen und auch bereit sind, dafür zu bezahlen. Unsere Angebote und Dienstleistungen werden deshalb entweder durch zahlende Leser (Abonnenten) oder durch Werbung finanziert. Sie finden deshalb nicht nur in unseren Printmedien Werbung, sondern insbesondere auch in unseren kostenlosen Online-Produkten.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Bearbeitung von nicht personenbezogenen Daten zu unterbinden. Wie Sie dazu vorgehen müssen, erfahren Sie unter Ziffer 4.3. In den folgenden Kapiteln finden Sie zudem die entsprechenden Links, um die verschiedenen Technologien zu deaktivieren.

4.2.2. Welche Technologien benutzen wir und weshalb werden sie bei RASCH benutzt?

Wir benutzen folgende Technologien:

a) Cookies

Auf unseren Webseiten und mobilen Applikationen werden Cookies von uns und von Dritten eingesetzt. Ein Cookie ist eine kurze Textdatei, die auf Ihrem Gerät gespeichert wird, wenn Sie eine unserer Webseiten nutzen.

Cookies können unterteilt werden in Session-Cookies und permanente Cookies. Session-Cookies können zur Rückverfolgung der Webseiten verwendet werden, die Sie besuchen, sowie der von Ihnen verwendeten Optionen. Ein Session-Cookie wird nur für die Dauer Ihres Besuchs im Internet gespeichert, d. h. während einer einzigen Internetsitzung. Wenn Sie also Ihren Internetbrowser schliessen, ist die Sitzung beendet und der Cookie gelöscht.

Permanente Cookies können nebst anderen Dingen dazu verwendet werden, um Sie bei einem anschliessenden Besuch auf einer unserer Webseiten wiederzuerkennen und z. B. Ihre Lesepräferenzen zu erkennen. Ein

permanentes Cookie wird für eine längere Dauer als eine einzelne Sitzung gespeichert.

Cookies können zudem in funktionale und nicht funktionale Cookies aufgeteilt werden. RASCH verwendet sowohl funktionale wie auch nicht funktionale Cookies auf den Webseiten.

Funktionale Cookies sind erforderlich, um die Funktionalität unserer Webseiten und Dienste sicherzustellen. Nicht funktionale Cookies sind für die Funktionalität der Webseiten nicht unbedingt erforderlich. Diese Art von Cookies wird dazu benutzt, um Daten über die Webseitennutzung oder die Nutzung der mobilen Applikationen (Sprachpräferenzen, Dauer einer Benutzersitzung usw.) zu erfassen und zu analysieren, damit wir Ihr Lese- und Werbeerlebnis verbessern können.

Um Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes Direktmarketing zu bieten und damit für Sie unnötige Werbung zu vermeiden sowie um unsere Produkte und Dienstleistungen auf Ihre Interessen auszurichten, werden zur Analyse Ihres Verhaltens beispielsweise die folgenden Cookies verwendet:

Wir verwenden den «Tealium Audience Stream», einen Dienst von Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (nachfolgend «Tealium»), wobei Daten erhoben und gespeichert werden, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. In unserem Auftrag wird Tealium diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite automatisiert und in Echtzeit bedarfsgerecht zu gestalten. Hierfür werden beispielsweise folgende Informationen erhoben: gesehene und angeklickte Anzeigen, Artikel, Werbung, Besucherzahlen, Thema der Seite usw.

Die Nutzungsprofile werden nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Auch die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit den Nutzungsprofilen zusammengeführt.

Zur Erstellung der Nutzungsprofile werden Cookies oder bei mobilen Endgeräten ähnliche Technologien eingesetzt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern (siehe Ziffer 4.3); wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zweck der Webanalyse können Sie zudem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie der Anleitung unter http://tealium.com/de/privacy/ folgen.

Für die Auswahl einer Beraterin oder eines Beraters, die Terminerstellung und den Kontakt zwischen Ihnen und Ihrem Berater benutzen wir den Service der

Schweizer Firma Okomo AG (nachfolgend «Okomo»). Okomo speichert in diesem Zusammenhang automatisch ein Cookie lokal auf Ihrem Endgerät, das es Ihnen erlaubt, mit einer Beraterin oder einem Berater Kontakt aufzunehmen, Termine zu vereinbaren und eine Konversation zu führen. In diesem Cookie werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und die Chat-Nachrichten gespeichert. Dieses Cookie wird lokal auf Ihrem Gerät gespeichert, und Sie können es jederzeit selbstständig löschen. Auf dem Server speichert Okomo anonymisierte Telemetriedaten zur Nutzung und Verbesserung des Services, vorgeschlagene Termine, falls Sie die Terminvereinbarung nutzen, sowie dieselben Daten wie das Cookie. Während der Beratung via Audio- oder Video-Anruf werden keine zusätzlichen Daten gespeichert, und der Anruf wird auch nicht aufgezeichnet. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert und 12 Monate nach deren Speicherung gelöscht. Weitere Informationen zu allen Facetten der Erhebung, Verwendung und Speicherung von Daten durch die Okomo AG, Sihleggstrasse 23, 8832 Wollerau, Schweiz, finden Sie unter: https://okomo.com/datenschutzerklaerung. Um gespeicherte Daten bei Okomo früher zu löschen, kontaktieren Sie bitte Okomo direkt unter folgender Adresse: privacy@okomo.com.

Unsere Webseiten verwenden ein Tag-Management-System (TMS), einen Dienst von Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (nachfolgend «Tealium»), um Teile der Webseiten dynamisch anzupassen. Zur Ermöglichung dieser Funktionalität wird ein Cookie namens utag_main angelegt. Das TMS ist zur Bereitstellung des Diensts notwendig und kann daher nicht deaktiviert werden.

Auf unseren Webseiten wird zudem «Parse.ly», der Parsely Inc., East 33rd Street, 10th Floor, New York, NY 10016, USA (nachfolgend «Parsely»), zur Optimierung der inhaltlichen Ausrichtung verwendet. Für die Analyse der Nutzung der Webseiten werden durch Parse.ly bestimmte Nutzungsdaten erhoben und ausgewertet, die Ihr Browser übermittelt, so z. B. die Dauer der Webseitennutzung (Aktivität der Maus), die Ladezeiten der Webseite, die Auflösung des Browserfensters und des Bildschirms sowie Cookies (an/aus). Um diese Nutzungsdaten zu erfassen, kann Parse.ly eines oder mehrere Cookies einsetzen (zu Cookies siehe oben). Wir erhalten dadurch lediglich statistische, aggregierte nicht personenbezogene Daten. Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diese Seite besuchen: http://srv.config.parsely.com/optout. Mehr Informationen zu Parse.ly und zum Datenschutz bei Parsely finden Sie hier: https://www.parse.ly/privacy-policy/.

Für die Auswertung von Umfragen benutzen wir den Service der Opinary GmbH. Opinary speichert in diesem Zusammenhang automatisch ein Cookie auf Ihrem Endgerät, der es erlaubt Abstimmungsergebnisse statistisch sinnvoll zusammenzufassen und den Service und die dargestellten Informationen in

Ihrem Sinne zu optimieren. Die Opinary GmbH speichert dazu verkürzte IP-Adressen und Cookie-IDs. Diese Daten werden nach einer Dauer von einem Jahr automatisch gelöscht. Weitere Informationen zu allen Facetten der Erhebung und Speicherung von Daten durch Opinary GmbH, Engeldamm 62-64, 10179 Berlin, Deutschland, finden Sie unter: https://opinary.com/de/datenschutz/. Um der Speicherung der Daten durch die Opinary GmbH zu widersprechen, finden Sie den Link zum Opt Out jeweils direkt unter der entsprechenden Umfrage und unter folgender Adresse: https://compass.pressekompass.net/static/optout.html.

Mit der Technologie von Ringier werden via Cookie nicht personenbezogene Daten auf unseren Webseiten und in unseren mobilen Applikationen gesammelt. Diese Daten werden nicht mit Personendaten verknüpft. Wir erstellen keine personenbezogenen Profile bzw. betreiben kein Profiling im datenschutzrechtlichen Sinn. Wir benutzen diese Daten zur Analyse des Verhaltens unserer Kunden in Bezug auf unsere einzelnen Produkte und Dienstleistungen, um nicht personenbezogene Interessengruppen zu erstellen und besser auf diese Interessengruppen zugeschnittene Werbung und Inhalte bieten zu können.

Sie können der eben beschriebenen Datenbearbeitung widersprechen, indem Sie diesen Link anklicken: http://ringier.ch/de/ungelistet/ringier-opt-out.

Mit der Technologie der Admeira AG werden via Cookie anonyme Web-Tracking-Daten auf den Webseiten und mobilen Applikationen von RASCH gesammelt. Zusätzlich wird Ihre IP-Adresse der Swisscom (Schweiz) AG zugänglich gemacht. Sind Sie Kunde der Swisscom (Schweiz) AG, kann dieser Anbieter unter Umständen anonymisierte Angaben zu Ihrer Person für Werbezwecke in verschlüsselter Form an die Admeira AG weitergeben.

Sie können der oben beschriebenen Datenbearbeitung widersprechen, indem Sie diesen Link anklicken: http://www.admeira.ch/optout. Detaillierte Informationen dazu finden Sie unter http://www.admeira.ch/datenschutz. Swisscom-Kunden haben zusätzlich die Möglichkeit, bei der Swisscom (Schweiz) AG (Kundencenter) über die Bearbeitung ihrer Daten zu bestimmen.

Zudem können Sie Ihren Browser so einzustellen, dass Cookies generell abgelehnt werden (siehe Ziffer 4.3).

Auf unseren Webseiten wird zudem Google Analytics benutzt, ein Webanalysedienst von Google Inc, (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Nutzung umfasst die Betriebsart «Universal Analytics». Hierdurch ist es möglich, wenn der User bei einem Google-Dienst eingeloggt ist, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Google Analytics

verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten nicht personenbezogenen Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adressen werden jedoch mittels IP-Anonymisierung vorher anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz finden Sie unter https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/. Sie können zudem die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern (siehe Ziffer 4.3).

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Weitere Informationen finden Sie in unter dem Abschnitt ‚about Hotjar' auf Hotjars Hilfe-Seite. Wenn Sie die Datenerfassung durch Hotjar deaktivieren möchten, klicken Sie auf folgenden Link und folgen Sie den dortigen Anweisungen: https://www.hotjar.com/opt-out.

Eine Übersicht über die verwendeten Tracking-Tools finden Sie hier.

b) Logfiles

Bei der Nutzung von Webseiten oder mobilen Applikationen registrieren die Webserver unpersönliche Nutzungsdaten, sogenannte Logfiles. Logfiles geben Auskunft über Ihre IP-Adresse, das verwendete Betriebssystem, Webseiten, die Sie besuchen, Browsertyp und version, das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte Datei. Diese Informationen sind technisch

notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern, und fallen bei der Nutzung des Internets zwingend an. Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen Personendaten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu.

Diese unpersönlichen Nutzungsdaten werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren, Trends zu erkennen sowie Angebote und Produkte zu verbessern bzw. bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse auszurichten.

c) Elemente von anderen Webseiten, z.B. Plug-ins

Auf unseren Webseiten und mobilen Applikationen können Elemente von Drittanbietern, (z. B. soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter und Youtube) verwendet werden. Wenn Sie ein Element eines Drittanbieters (z. B. «Gefällt mir»-Plug-in von Facebook) anklicken, kann automatisch eine Verbindung zu den Servern dieses Drittanbieters hergestellt werden. Dabei können dem Drittanbieter Daten über Ihren Besuch auf unseren Webseiten resp. auf einer mobilen Applikation übermittelt werden. Diese Daten können unter Umständen Ihrem Benutzerkonto beim Drittanbieter (z. B. Facebook- oder Twitter-Konto) zugeordnet werden. Überdies kann der Drittanbieter Personendaten (Name, Vorname und E-Mail-Adresse) Ihres Benutzerkontos an RASCH übermitteln, sofern Sie dieser Funktion beim Drittanbieter zugestimmt haben. Informationen zu Erhebung und Nutzung der Daten durch Drittanbieter finden Sie in den Datenschutzhinweisen der entsprechenden Drittanbieter.

4.3. Wie kann ich Cookies deaktivieren?

a) Cookie-Einstellungen

Mit der Nutzung unserer Webseiten und Applikationen stimmen Sie zu, dass Daten über Sie in der beschriebenen Weise und zu den vorgenannten Zwecken bearbeitet werden. Sie können jedoch Cookies jederzeit kontrollieren und/oder löschen, in dem Sie die oben genannten Opt-out-Links benutzen.

Die meisten Internetbrowser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Es steht Ihnen jedoch offen, Ihren Browser so einzustellen, dass Cookies generell abgelehnt werden, indem Sie in Ihrer Browsereinstellung «Keine Cookies akzeptieren» wählen oder festlegen, dass Sie jeweils angefragt werden, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Internetseite akzeptiert wird.

Sie haben zudem die Möglichkeit, die Cookies auf Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät zu löschen, indem Sie die entsprechende Funktion in Ihrem

Browser anwählen. Seien Sie sich dabei bewusst, dass Sie die Cookies auf all Ihren Geräten deaktivieren oder löschen müssen.

Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Cookies im Browser zur Folge hat, dass auch ein Opt-out-Cookie, wie z. B. das von Admeira, gelöscht wird, das heisst, wenn Sie ein Opt-out-Cookie weiterhin aktiviert haben wollen und alle Cookies gelöscht haben, muss das Opt-out-Cookie bei einem erneuten Besuch der vorliegenden Webseite erneut aktiviert werden. Ansonsten werden Sie als neuer Benutzer erkannt, und Ihre Daten werden wieder erfasst. Seien Sie sich zudem bewusst, dass Sie die Cookies auf all Ihren Geräten deaktivieren müssen.

Sollten Sie eine der beschriebenen Möglichkeiten wählen, können Sie gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseite vollumfänglich nutzen. Wir weisen an dieser Stelle auch darauf hin, dass gegen allgemeine Werbeanzeigen auf unseren Webseiten oder in unseren Applikationen keine Widerspruchsmöglichkeit besteht.

5. Was sind Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten?

Ihre Personendaten gehören Ihnen. Sie sind deshalb berechtigt, selbst zu bestimmen, was mit Ihren Personendaten passiert, und dürfen jederzeit wissen, was mit Ihren Personendaten geschieht.

Sie haben gemäss Datenschutzgesetz folgende Rechte:

5.1. Auskunftsrecht

Gemäss Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, unentgeltlich zu erfahren, ob RASCH Ihre Personendaten bearbeitet und welche Daten das sind. Ihr Auskunftsbegehren müssen Sie uns schriftlich schicken, zusammen mit einer Kopie Ihres Identitätsausweises.

Sie können dies per E-Mail tun (datenschutz@ringieraxelspringer.ch), indem Sie die Ausweiskopie einscannen, oder per Brief an folgende Adresse: Ringier Axel Springer Schweiz AG, Customer Service Center, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen.

Wenn Sie Auskunft über Daten wünschen, die wir im Zusammenhang mit einer Beratung durch das Beobachter-Beratungszentrum erfasst haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@beobachter.ch, ergänzt durch eine eingescannte Kopie Ihres Identitätsausweises. Oder einen Brief an: Beobachter-Beratungszentrum, Medienpark, Flurstrasse 55, 8021 Zürich. Notieren Sie zudem Ihre Telefonnummer für einen Kontrollrückruf.

5.2. Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten

Das Datenschutzrecht sieht vor, dass Sie jederzeit dazu berechtigt sind, Ihre Personendaten zu berichtigen, sollten Sie feststellen, dass wir falsche Daten von Ihnen bearbeiten.

Wenn Sie Ihre Personendaten berichtigen lassen möchten, schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@ringieraxelspringer.ch oder einen Brief an folgende Adresse: Ringier Axel Springer Schweiz AG, Customer Service Center, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen. Vergessen Sie nicht, eine Kopie Ihres Identitätsausweises beizulegen.
Wenn Sie Daten berichtigen lassen möchten, die wir im Zusammenhang mit einer Beratung durch das Beobachter-Beratungszentrum erfasst haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@beobachter.ch, ergänzt durch eine eingescannte Kopie Ihres Identitätsausweises. Oder einen Brief an: Beobachter-Beratungszentrum, Medienpark, Flurstrasse 55, 8021 Zürich. Notieren Sie zudem Ihre Telefonnummer für einen Kontrollrückruf.

5.3. Recht auf Löschung Ihrer Personendaten

Sollte die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr notwendig sein, weil Sie beispielsweise kein Vertragsverhältnis mehr mit RASCH haben oder mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr einverstanden sind, dürfen Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Wir werden Ihre Daten löschen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, Ihre Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

Sie können die Löschung Ihrer Daten auf folgendem Weg verlangen: Sie schreiben uns eine E-Mail an datenschutz@ringieraxelspringer.ch oder einen Brief an Ringier Axel Springer Schweiz AG, Customer Service Center, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen. Bitte legen Sie dem Löschgesuch eine Kopie Ihres Identitätsausweises bei.

Wenn Sie Daten löschen lassen möchten, die wir im Zusammenhang mit einer Beratung durch das Beobachter-Beratungszentrum erfasst haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@beobachter.ch, ergänzt durch eine eingescannte Kopie Ihres Identitätsausweises. Oder einen Brief an: Beobachter-Beratungszentrum, Medienpark, Flurstrasse 55, 8021 Zürich. Notieren Sie zudem Ihre Telefonnummer für einen Kontrollrückruf.

5.4. Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten

Sie haben jederzeit das Recht, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken zu lassen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, Ihre Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

Wenn Sie die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen möchten, schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@ringieraxelspringer.ch oder einen Brief an folgende Adresse: Ringier Axel Springer Schweiz AG, Customer Service Center, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen. Vergessen Sie nicht, eine Kopie Ihres Identitätsausweises beizulegen.

Wenn Sie die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen möchten, die wir im Zusammenhang mit einer Beratung durch das Beobachter-Beratungszentrum erfasst haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@beobachter.ch, ergänzt durch eine eingescannte Kopie Ihres Identitätsausweises. Oder einen Brief an: Beobachter-Beratungszentrum, Medienpark, Flurstrasse 55, 8021 Zürich. Notieren Sie zudem Ihre Telefonnummer für einen Kontrollrückruf.

5.5. Widerspruchsrecht

Wo wir eine Einwilligung haben, Ihre Personendaten zu bearbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen oder zu verweigern. Dient die Bearbeitung der Personendaten Marketing- und Werbezwecken, können Sie die Einwilligung zur Bearbeitung zu diesen Zwecken allgemein oder in Bezug auf bestimmte Produkte oder bestimmte Dienstleistungen widerrufen.

Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit, gegen den Empfang von Werbung und die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Marketing- und Werbezwecken Widerspruch einzulegen, wenn wir dies aufgrund unserer berechtigten Interessen an einer stetigen Verbesserung unserer Angebote zu Produkten und Dienstleistungen tun. In diesem Fall werden zukünftig weder Personendaten zu diesem Zweck beschafft noch bearbeitet.

Sie können Ihr Widerspruchsrecht geltend machen, indem Sie eine E-Mail an datenschutz@ringieraxelspringer.ch oder einen Brief an Ringier Axel Springer Schweiz AG, Customer Service Center, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen, schicken. Bitte legen Sie dem Gesuch eine Kopie Ihres Identitätsausweises bei.

Für den Widerspruch zur Bearbeitung von nicht personenbezogenen Daten sind die Angaben in Ziffer 4.3 massgeblich. Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass gegen allgemeine Werbeanzeigen auf Internetseiten keine Widerspruchsmöglichkeit besteht. Es handelt sich hierbei um dieselbe Art von Werbung, die Sie auch in einer Print-Tageszeitung oder einer -Zeitschrift

finden.

5.6 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung zu machen oder eine Beschwerde zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Bearbeitung von Ihren Personendaten nicht datenschutzkonform ist. Dies können Sie bei der Aufsichtsbehörde in dem Land tun, wo sich Ihr Wohnort oder Ihr Arbeitsplatz befindet, oder an dem Ort bzw. in dem Land, wo die angebliche Datenschutzverletzung stattgefunden hat.

5.7. Wie Sie Ihre Kinder schützen können

Gemeinsam sollten wir dafür sorgen, dass die kommenden Generationen zu verantwortungsbewussten digitalen Bürgern werden.

Da Kinder sich der Risiken und Folgen der Bearbeitung ihrer Personendaten weniger bewusst sind und auch ihre Rechte diesbezüglich möglicherweise nicht kennen, soll für einen besonderen Schutz gesorgt sein, wenn es um ihre Personendaten geht. Dies gilt insbesondere natürlich bei der Verwendung dieser Personendaten zu Werbezwecken. Sie finden deshalb in all unseren Teilnahmebedingungen entsprechende Alterslimiten und Hinweise auf das Schutzalter.

Informationen und Tipps zum Umgang mit Medien finden Sie hier: https://www.jugendundmedien.ch/de/home.html.

6. Datensicherheit

RASCH betreibt sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl RASCH alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann sie keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

7. Wen können Sie kontaktieren?

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:
Wenn Sie eine **datenschutzrechtliche** Frage haben, können Sie uns eine E-Mail an datenschutz@ringieraxelspringer.ch senden. Es steht Ihnen natürlich auch offen, unserem Datenschutzverantwortlichen einen Brief zu schreiben: Ringier Axel Springer Schweiz AG, Datenschutz, Flurstrasse 55, 8048 Zürich.

Haben Sie eine Frage, die Ihr Abonnement oder eine andere Kundenbeziehung zu uns betrifft, schreiben Sie uns eine E-Mail an kundenservice@ringieraxelspringer.ch oder einen Brief an Ringier Axel Springer Schweiz AG, Customer Service Center, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen. Sie erreichen unser Customer Service Center auch telefonisch unter der Nummer 0848-880 850.

8. Rechtliche Grundlage

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten berücksichtigen wir nicht nur das Schweizer Datenschutzgesetz und seine Verordnung, sondern – sofern und soweit anwendbar – auch die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union.

9. Änderungen und Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen

RASCH passt diese Datenschutzbestimmungen neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird Ihnen an geeigneter Stelle zugänglich gemacht.

Es gelten jeweils die aktuellen, von uns veröffentlichten Datenschutzbestimmungen. Mit der fortgesetzten Nutzung von Websites bzw. mobilen Applikationen von RASCH stimmen die Nutzer den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen zu.

Version vom 16. Oktober 2020